

Kvalitetsdokument

Södra Vätterbygdens Folkhögskola

Grundläggande utgångspunkter

Kvalitet ska genomsyra allt det som sker på Södra Vätterbygdens Folkhögskola och omfatta utbildning och konferens samt alla därtill hörande verksamheter.

Kvaliteten kan mätas på olika sätt och med olika metoder för olika verksamheter. På SVF ska framförallt intervjuer, helst strukturerade, och utvärderingar göras. Intervjuer ska användas i de fall djupare information om ett givet område eftersöks. Utvärderingar, webbaserade eller i pappersform, används när undersökningsgruppen är stor och där analysarbetet kräver att data kan kvantifieras. Alla data som samlas in ska bearbetas och sammanställas i någon form.

Alla enkäter och intervjuunderlag ska sparas av respektive ansvarig för verksamhetsgrenarna under minst tre år. Därefter räcker det om en sammanställning finns kvar. Alla sammanställningar ska finnas tillgängliga hos skolchefen.

Ansvariga

Övergripande ansvar för allt kvalitetsarbete har skolchefen. Vissa av uppgifterna sker dock enligt nedan på delegation.

Ansvar för att de skolgemensamma webbaserade utvärderingarna görs har kvalitetsansvarige. Denne ansvarar också för att resultaten sammanställs och kommuniceras till alla berörda på SVF. Vidare är denne person också sammankallande i skolans kvalitetsgrupp.

Ansvar för linjevisa utvärderingar och implementering av förbättringsåtgärder utifrån skolgemensamma utvärderingar har linjeledaren på respektive linje.

Ansvar för implementering av förbättringsåtgärder i konferens, kök, städ, bibliotek, administration, vaktmästeri och IT har ansvarig för respektive verksamhetsgren.

Arbetssätt

Oavsett vald metod ska utvärdering – analys – implementering – utvärdering användas i verksamheten. De utvärderingar som görs ska analyseras och sammanställas enligt ovan. Varje ansvarig diskuterar tillsammans med närmaste medarbetare hur eventuella problem kan rättas till.

Webbaserade utvärderingar

De webbaserade utvärderingarna ska äga rum två gånger per läsår, och göras gemensamt med så många folkhögskolor som möjligt i det folkhögskole-gemensamma projektet "Folkbildning Kvalitet". Till den övergripande utvärderingen som vi gör gemensamt med andra skolor ska egna, skolspecifika utvärderingar kopplas. De data som kommer in kan och ska kvantifieras, så att också skillnader mellan utvärderingstillfällen kan utrönas.

Presentation av skolgemensamma utvärderingar

Resultatet av de skolgemensamma utvärderingarna ska presenteras för lärarrådet och för samtliga övriga verksamhetsgrenar i så nära anslutning som möjligt till utvärderingens genomförande.

Stora ansträngningar ska också göras för att presentera utvärderingarna för de studerande, så att dessa får möjlighet att ge kompletterande synpunkter och för att känna att deras synpunkter tas på allvar.

Samverkansråd

För varje verksamhetsgren enligt ovan finns samverkansråd. För utbildningslinjerna går detta under benämningen linjeråd. På dessa råd ska frågor som rör den egna verksamhetens kvalitet diskuteras för att samtliga ska känna sig delaktiga i och kunna ge synpunkter på verksamhetsförbättring.

Studeranderåd

Studeranderådet ska också delges resultatet av de skolgemensamma utvärderingarna. En dialog mellan studeranderåd och skolläring ska ske kontinuerligt, så att frågor som är av vikt för de studerande kan tas i beaktande av skola och skolläring.